

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Конфліктологія»

№ п/п	Назва поля	Опис
1	Назва дисципліни	«Конфліктологія»
2	Статус	Професійно-орієнтовані
3	Спеціальності	для спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»
4	Мова викладання	українська
5	Семестр викладання	1
6	Кількість: - кредитів ЄКТС - академічних годин	3 90 годин: 12 год. – лекцій, 18 год. – практичні заняття, 60 год. – самостійна робота
7	Форма підсумкового контролю та наявність індивідуальних завдань	залік
8	Кафедра, що забезпечує викладання	документознавства та інформаційної діяльності
9	Викладач, що планується для викладання	Дербеньова Л. В.– докт. філол. наук, професор
10	Попередні вимоги для вивчення дисципліни	немає
11	Перелік компетентностей, яких набуде студент після опанування даної дисципліни:	Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми; Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; Здатність до формування ефективної системи управління інформаційною, бібліотечною та архівною діяльністю. Здатність організовувати роботу та здійснювати керівництво інформаційно-аналітичними структурними підрозділами на підприємствах, в організаціях та установах, зокрема в архівних та бібліотечних. Здатність використовувати у фаховій діяльності знання наукових принципів та методів архівознавства та бібліотекознавства, стратегії, моделі, стандарти та методи розвитку й адміністрування бібліотечних та архівних систем. Здатність організовувати та реалізовувати маркетингову діяльність інформаційних установ. Здатність визначати специфіку предметної сфери діяльності для формулювання завдань автоматизації інформаційних процесів. Здатність здійснювати інформаційний моніторинг.

12	Сфера реалізації компетентностей в майбутній професії	Сфера професійної діяльності та комунікації: – формування конфліктологічної компетентності, що забезпечила б оптимальність інтеграції суб'єктів діяльності та спілкування в соціумі; – формування мотивації на засвоєння знань галузі конфліктології, що створить можливість розвитку творчої індивідуальності майбутнього фахівця; – самостійного засвоєння практичних навичок з попередження, профілактики та управління конфліктами; – дослідження методологічних, теоретичних і методичних проблем конфліктології; – ознайомлення з класичними та сучасними концепціями, тлумаченнями предмету конфліктології, закономірностями, класифікацією конфліктів і причин їх виникнення; – надання знань про конфліктологію як науку та мистецтво ведення суперечки, переговорів, вирішення конфліктних ситуацій, що призведе до глибокого розуміння їх психологічних механізмів; – навчання основним способам оригінального вирішення конфліктів у процесі міжособистісної взаємодії
13	Особливості навчання на курсі	Оцінювання та відпрацювання пропущених занять проводиться відповідно до чинних вимог положень університету
14	Стислий опис дисципліни	Конфлікт: поняття та предмет вивчення. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів. Види конфліктів. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту. Міжособистісні конфлікти. Міжгрупові конфлікти. Міждержавні конфлікти. Шляхи аналізу конфліктів. Управління стресами в конфліктних ситуаціях. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів. Управління конфліктами.
15	Кількість студентів, які можуть одночасно навчатися	10-240

